

GUIDE

RIKTLINJER SLITAGE & SKADOR



Hertz[®]

Förord

Hertz är Sveriges ledande företag inom köp och drift av fordon för korttidsuthyrning.

Våra fordon hyrs i huvudsak ut till svenska och utländska kunder som ska på företagsresa, semesterresa, eller som väntar på reparation av det egna fordonet. Fordonen hyrs ut från våra citykontor, flygplatskontor, återförsäljare och verkstäder.

Efter varje hyra görs en säkerhets- och kvalitetskontroll. Kontrollen inkluderar bland annat olja, kylvätska och spolarvätska, samt funktionstest av säkerhetsbälten, lampor, bromsar och däck, samt en visuell kontroll av karosseri och glas.

Ett fordon som används i daglig trafik utsätts för normalt slitage och uppvisar tecken på detta. Denna guide är gjord som ett hjälpmedel för kunder och samarbetspartners i ett försök att visualisera vad som anses som normalt och onormalt slitage för Hertz uthyrningsfordon och vänder sig till en van betraktares bedömning.

Normalt slitage är en anmärkning vid retur av fordonet där debitering inte anses skälig. Slitage som däremot anses onormalt och påverkar bilens värde kommer att debiteras. Debitering sker enligt en av Hertz godkänd prislista.

När vi nämner normalt slitage av fordon så menar vi slitage du kan förväntas hitta på fordonet som är förenligt med fordonets ålder och körsträcka.

Fordonen ska också vid återlämnande innehålla samma eller likvärdig utrustning (om ingen tidigare notering gjorts) som fordonet hade när det var nytt.

Förutom nedanstående så räknas även kraftig nedsmutsning, lukt från tobak och djur eller annan kraftigt avvikande lukt som onormalt slitage och kostnad kan då tillkomma för sanering.

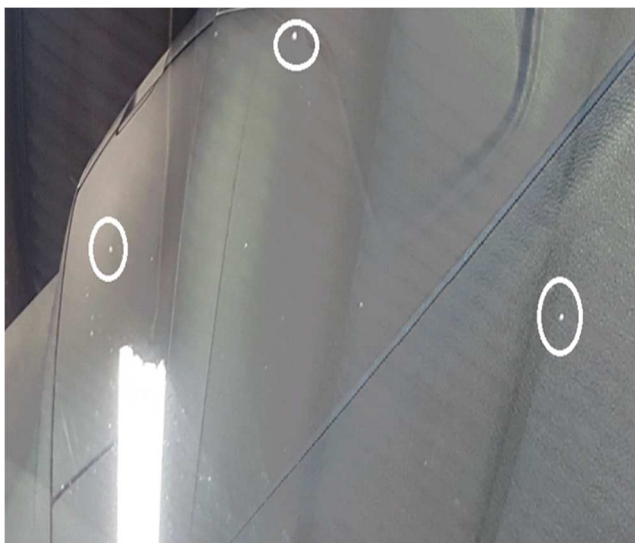
Eventuell löpande reparation och service ska utföras av en märkesauktoriserad verkstad enligt tillverkarens rekommendationer och ska på förhand vara godkänd av Hertz.

På följande sidor finns **exempel** på vad som anses vara normalt respektive onormalt slitage.

Glas

Normalt slitage

Bläster/stenskott understigande 2 millimeter som inte bildat spricka och som inte nämnvärt påverkar sikten.



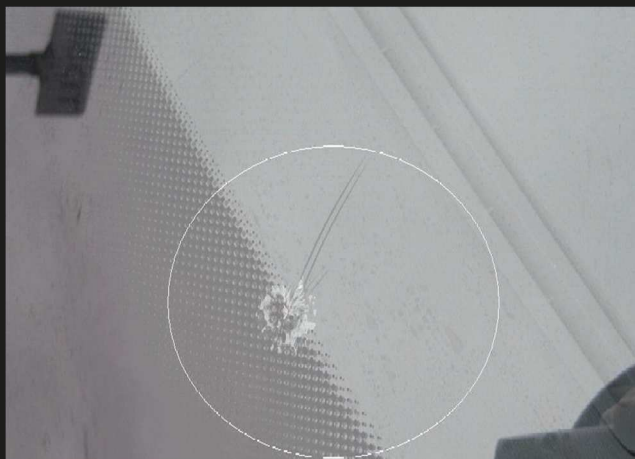
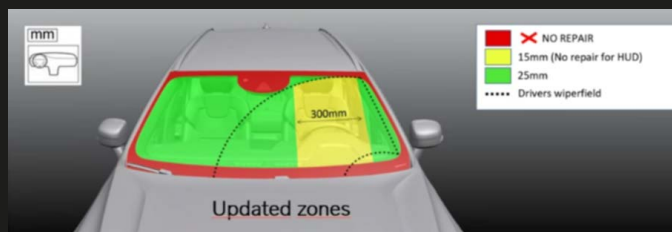
Onormalt Slitage

Grönt område: Stenskott som är upp till 2,5 centimeter repareras.

Gult område: Stenskott som är upp till 1,5 centimeter repareras.

Rött område: Stenskott repareras ej utan hela rutan måste bytas.

Byte krävs också vid sprickor, stenskott över angiven maxgräns samt kraftiga repor från exempelvis isskrapor eller annat föremål som märkbart påverkar sikt och utseende.



Karosseri

Normalt slitage

Repor understigande 2 centimeter som gått igenom klarlacken men inte gått ner i metallen. Repor som inte gått igenom fordonets klarlack och som går att avlägsna genom polering. Mjuka dörruppslag och bucklor understigande 3 centimeter där lacken inte är sprucken, max 2 per detalj*. Nedfall (exempelvis fågelspill) som kan avlägsnas genom polering.

*En detalj: en huv, en dörr, ett tak osv.



Onormalt slitage

Repor över 2 centimeter som gått igenom fordonets klarlack. Bucklor över 3 centimeter. Bucklor där lack har spruckit och kräver lackering. Nedfall (exempelvis fågelspill) som bränt/ätit sig in i lacken. Stenskott eller repor där rost har framkommit. Onormalt mycket bläster/stenskott per detalj.



Stötfångare och plastdetaljer

Normalt slitage

Lackerad yta: Enstaka repor upp till 5 centimeter och repor som går att polera bort.

Olackerad yta: Enstaka repor upp till 10 centimeter.

Repor i lastzon (så kallade lastrepor) anses som normala om lacken inte är avskavd på ett flertal ställen. Mindre intryckningar i plasten upp till 2 centimeter i diameter anses också vara normalt slitage.



Onormalt slitage

Lackerad yta: Repor över 5 centimeter som går ned igenom lack till underliggande material.

Olackerad yta: Repor över 10 centimeter.

Skrapade ytor, större hack samt sprickor i plasten. Intryckningar i plasten överstigande 2 centimeter i diameter. Repor i lastzon där lacken är avskavd på onormalt många ställen.



Däck och fälgar

Normalt slitage

Repor på fälg upp till 5 centimeter utan att material saknas. Däck inom gällande lagkrav avseende dimension, lastvikt, hastighetskod och mönsterdjup.



Onormalt slitage

Fälgar med repor, djupa hack, material saknas eller skrap över 5 centimeter. Ojämnt slitet däck eller olovligt mönsterdjup. Bula eller repa i däcksidan. Skada som orsakat punktering.



Interiör

Normalt slitage

Mindre repor och jack i paneler, max 1 centimeter med material kvar. Svaga repor i säten som kan dämpas väsentlig med tvätt och polish.



Onormalt slitage

Hål, sprickor eller repor i paneler och instrumentbräda över 1 centimeter eller där material saknas. Revor på ratt. Hål och brännhål i säte, innertak och övrig inredning.



Våra rutiner

Skador och säkerhet

Våra fordon kontrolleras i snitt sex gånger per månad gällande skador och säkerhet i samband med tvätt och färdigställande inför ny hyra. Utbildning av våra medarbetare sker löpande för att säkerställa att våra hyrfordon är förberedda både för hyresvillkor i enlighet med internationella rutiner och för egna rutiner baserade på bland annat ISO 9001 och ISO 14001. Reparationer sker alltid på kvalitetsgodkända verkstäder med gällande märkesauktorisering.



5 tips på vägen

1: Ta en titt på hyrbilen

Gå en sväng runt fordonet och kontrollera skick och skadestatus. Meddela oss om du hittar avvikelser. Tänk på att du har ansvaret för fordonet under hela hyresperioden.

2: Lär känna ditt fordon

Bekanta dig med fordonet och dess funktioner. Ju bättre du känner bilen desto bättre blir körupplevelse och säkert på vägen.

3: Alla är inte lika bra förare som du

Även om du kör bra så kan olyckor inträffa. Tyvärr sker olyckor även om inte befinner dig i hyrbilen. Försök därför ha god översikt över trafiken och tänk på att parkera på bästa möjliga sätt. Kontakta oss om eventuell olycka skulle ske och fyll i en skadeanmälan.

4: Tänk på att vi inte betalar dina böter

Kör försiktigt, håll hastighetsbegränsningen och följ parkeringsanvisningar.

5: Ta en sista koll

Fyll om möjligt upp drivmedel och ta en sista sväng runt bilen du lämnar tillbaka den. Ta gärna några bilder på hyrbilen för dokumentera skicket vid återlämning.