



Viktig information till dig som kund

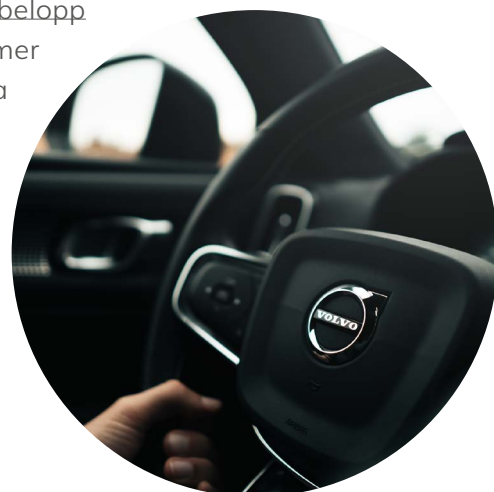
Vi önskar dig varmt välkommen som kund hos Hertz Long Term. Nu följer formalia som man kan tycka är lite tråkigt. Men det är väldigt viktigt att du läser igenom all information så att allt blir rätt och du blir nöjd som kund. Tveka inte att höra av dig om du har några frågor.

INNAN DU ÅKER IVÄG

I samband med uthämtningen är det ditt ansvar att göra en egen skadekontroll av bilen – innan du lämnar parkeringsplatsen. Finns det en oregistrerad skada måste detta förmedlas till oss innan du kör iväg med bilen. Dokumentera/registrera skadan och meddela uthyrande station, kontaktuppgifter finns i ditt digitala hyresavtal. Om du hämtat ut din bil utanför bemannade tider i vår självservicekiosk kan du även kontakta vår kiosksupport. När du kör iväg med bilen betyder det att du har godkänt bilens skick. Skador som upptäcks eller anmäls efter detta anses ha uppkommit under din hyrestid.

SÅ HÄR FUNGERAR DET NÄR DU BETALAR MED BETALKORT/KREDITKORT

Vid uthämtning av din långtidshyra reserverar vi beräknat månadsbelopp plus 2.000 kronor på ditt Bankkort/Kreditkort. Detta belopp kommer ligga som en reservation på ditt kort i cirka fem bankdagar. Detta kan variera hos olika banker. Ditt saldo är detsamma men det skiljer på det disponibla beloppet när du tittar på ditt kontoutdrag. Efter 30 dagar debiterar vi faktiskt belopp och gör en ny reservation på beräknat hyresbelopp plus 2.000 kr för nästkommande hyresperiod. Detta betyder att det alltid måste finnas täckning på ditt kort för två månadskostnader.



VAD DU ANSVARAR FÖR NÄR DU HYR EN HERTZ LONG TERM

Hur ofta du tycker att din bil bör tvättas in – och utvändigt är helt upp till dig, men vi rekommenderar att du tvättar bilen när du ska lämna tillbaka den. På så sätt blir det mycket enklare för oss att tillsammans upptäcka eventuella skador. Du hjälper oss hjälpa dig! Här är några andra saker som du behöver ha koll på när du hyr på lång tid:

- Förbrukningsartiklar som t ex drivmedel, spolarvätska och torkarblad ansvarar du för.
 - Tråkigheter som att betala dina böter är också ditt ansvar. Var noga med att betala dem inom max 5 dagar. Annars måste vi betala dem och debitera dig avgiftskostnaden och en expeditionskostnad per ärende. [Mer information finns på hertz.se](#) och "Hertz Landsspecifika hyresvillkor Sverige".
 - Hålla reda på all eventuell extrautrustning (t.ex. bilbarnstol, laddsladd, insynskydd)
- så att allt kommer tillbaka komplett och i bra skick.
 - Följ bilens serviceintervall – kontakta ditt Hertzkontor när det är dags för service.
 - Besiktiga bilen i tid då vi har kontaktat dig.
 - Rök inte i våra bilar - alla våra bilar har rökförbud.
 - Kontakta oss om du ska köra utanför Sveriges gränser – vi behöver godkänna det först



VID SKADA ELLER STÖLD

Vid skada på din hyrbil måste du kontakta ditt Hertzkontor så snart som möjligt, dock inom 7 dygn, och berätta vad som har hänt. Kanske behöver bilen lagas på verkstad eller helt bytas ut? Om du reparerar bilen utan vårt godkännande så debiteras du för faktisk reparationskostnad. Du måste också alltid fylla i en skadeanmälan – oavsett hur skadan har uppstått och vem som är vållande. Hör av dig till damagecontrol@hertz.se inom 7 dygn efter skadetillfället. Vid stöld och inbrott i bilen ska du först göra en [polisrapport](#) – ring då 114 14. Därefter gör du en skadeanmälan (se ovan), där du också anger polisens diarienummer.

[Här kan du göra en skadeanmälan.](#)



DRIFTSTOPP?

Oftast går det bra att köra bil, men ibland kan det bli driftstopp. Se först till att föra dig och dina medresenärer i säkerhet. Kontakta sedan: [Hertz Road Assistance på tel. 08-767 84 10](#) eller bilens märkesassistans, t.ex. [Volvo Assistans på tel. 020-55 55 66](#) (övriga märkens kontaktuppgifter finns på hyresavtalet). Om driftstoppet är orsakat av ett garantifel behöver du inte betala något för bärgning – och du ersätts med en annan hyrbil. Har du otur och driftstoppet är orsakat av dig (exempelvis pga. punktering, feltankning, skada/olycka eller borttappad nyckel) så kommer vi på Hertz eventuellt att debitera dig för bärgningskostnaden och du ersätts inte med en annan hyrbil. Vid personskada eller fara för annans liv – ring alltid 112 i första hand.

DAGS FÖR SERVICE – GÖR SÅ HÄR

Att följa bilens serviceintervall är sådant som faller in under ditt ansvar när du hyr på långtid hos oss. När bilen indikerar att det är dags för service kontaktar du ditt Hertz-kontor och får då instruktioner om hur du ska göra. Missar du att uppmärksamma att service behövs kommer vi att debitera 1 krona/km över serviceintervallet. Tyvärr indikerar inte alla bilar när det är dags för service, därför måste du antingen titta i bilens servicebok som ligger i handskfacket eller kontakta uthyrande station för att få denna information. Om det blir dags för service under den tid du hyr bilen hör du av dig till ditt Hertzkontor. De berättar vart du ska vända dig för att boka tid och sedan serva bilen. Ett godkännande av Hertz krävs innan service. Du kan inte ta bilen till en annan verkstad än den som vi angett. Lånebil ingår inte, men självklart kan vi hjälpa dig med en hyrbil under serviceperioden.





DAGS FÖR DÄCKBYTE?

Du kommer att få ett mail från oss när det är dags för däckbyte. Följ instruktionerna i mailet och boka en tid för däckbyte. [Byte från sommarhjul till vinterhjul ska ske mellan 1 oktober och 1 november.](#)

Från dubbade vinterhjul till sommarhjul gäller mellan 1 –15 april. Från dubbfria vinterhjul (friktion) till sommarhjul mellan 1–30 april. Självklart står Hertz för kostnaderna för bytet och förvaringen av däck. Tänk på att det utanför Sverige ibland finns avgifter för eller förbud mot dubbade vinterdäck.



DAGS FÖR BESIKTNING? GÖR SÅ HÄR

Om bilens besiktningintervall infaller under din hyra blir du kontaktad av ditt Hertzkontor. De berättar hur du ska göra – och i samråd med dem bokar du själv tid för besiktning.

Du får en besiktningssrequisition av ditt Hertzkontor som du sedan tar med vid besiktningstillfället. Självklart står Hertz för kostnaden för besiktningen. Det är väldigt viktigt att följa Hertz uppmaning om besiktning – annars riskerar vi att bilen får körförbud.

INFÖR ÅTERLÄMNINGEN

Att Hertz Long Term är en populär tjänst beror till stor del på flexibiliteten. Om du vill avsluta din hyra tidigare än det du angett så kontaktar du ditt uthyrande kontor minst två arbetsdagar innan du önskar återlämna bilen. Tänk lite extra på några saker inför återlämningen:

- Plocka ur skräp och glöm inga personliga tillhörigheter. Om du lämnar tillbaka bilen kraftigt nedsmutsad, med röklukt och/eller med spår av husdjur så skickas bilen på sanering. Kostnaden för saneringen står du för. Priset du debiteras beror på kostnaden av saneringen (minst 2000 kr exkl. moms).
- Tvätta gärna bilen. För att vi lättare ska kunna göra en skadekontroll tillsammans är det bra om bilen inte är för smutsig så att eventuella skador lättare kan upptäckas.
- Om vi bedömer att bilen är för smutsig så äger Hertz rätten att efterdebitera skador som upptäcks efter rengöring.
- Om bilen har varit stripad under din hyrestid så ska alla dekaler vara professionellt borttagna, annars debiteras du den faktiska kostnaden för detta.
- Tanka bilen full för att slippa betala för drivmedel och upptankningsavgift.

Nu när formaliteterna är avklarade vill vi passa på att önska dig en fin körupplevelse. Ta hand om dig och kör försiktigt!