

**First Rent A Car AB
Hertz International Franchisee**

Miljö- och kvalitetspolicy

Utgåva 16

Utfärdare Maria Fält • Fastställd av Mattias Wäne



Miljö- och kvalitetspolicy för Hertz

Som marknadsledande inom biluthyrning vill vi leda vägen mot hållbar mobilitet. Vårt mål är att ta kunderna dit de vill, när de vill och på ett sätt som är hållbart både för samhället, miljön och kunden. Både nu och i framtiden. Vårt ledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, är vårt stöd för ständiga förbättringar och utveckling av vår verksamhet mot de globala målen enligt Agenda 2030. Vi tar hållbarhetsfrågorna på allvar och minskar verksamhetens miljöpåverkan, genom hög kompetens och genom att vid varje beslut ta in miljöpåverkan som en viktig faktor.

Denna policy gäller alla anställda, även de som tillfälligt representerar organisationen, exempelvis som konsult.

Som en ledande leverantör av mobilitetstjänster har vi en naturligt stor miljöpåverkan. Men också en stor möjlighet att göra skillnad och driva förändring. Vi följer utvecklingen och anpassar vår bilpark för att ligga i framkant med moderna bilar som drivs av moderna drivmedel. Vi fasar ut fossila drivmedel genom att öka andelen elektrifierade bilar och tanka med HVO100 i stället för diesel. Vi mäter våra utsläpp enligt GHG protocol och ser utvecklingen av vårt klimatavtryck. Genom att bidra till lösningar mildrar vi effekterna av klimatförändringar.

Vi drivs av omtanke för våra kunder, människor och vår omvärld. Vår biluthyrning finns i hela Sverige, på flygplatser, mindre och större orter, samt i storstäder med både bemannade och obemannade uthyrningsplatser. Tillsammans med bästa möjliga teknik och skraddarsydd lösningar möter vi våra kunders behov på bästa sätt för kunden och miljön. Vi arbetar med att ständigt förbättra kvaliteten i vår leverans, och den bästa kundupplevelsen och affärsetiken är vårt mål. Tillsammans med ett engagerat ledarskap utvecklar och förbättrar vi vår verksamhet genom att:

- kontinuerligt arbeta för att upptäcka och förebygga hållbarhetsrisker
- göra klimatavtrycksanalyser, mäta GHG-utsläpp och vidta åtgärder för att minska dem
- enbart välja Svanenmärkta bilvårdsprodukter samt med effektiva biltvättar och reningsverk som återanvänder det reade vattnet, minska både kemikalie- och vattenförbrukning
- undvika engångsprodukter, samt sortera och återvinna allt avfall som uppstår i verksamheten
- följa gällande lagstiftning, föreskrifter och andra krav samt eftersträva ständiga förbättringar
- med transparent kommunikation ge medansvariga möjligheter att ta hänsyn till vår miljö i det dagliga arbetet
- kontinuerligt stärka hållbarhetskompetensen hos medansvariga och skapa engagemang, förståelse och ansvar för att åstadkomma rätt kvalitet i arbetsuppgifterna
- begränsa vårt resande och alltid välja det mest klimatsmarta färd sättet, se även vår [Resepolicy](#)
- ha minimal miljöpåverkan och kvalitetsmässigt arbetssätt som parametrar i beslutsunderlag vid val av leverantörer av varor och tjänster
- Beakta livscykelperspektivet vid inköp, ställa krav på våra leverantörer och samarbetspartners, samt uppmuntra kunder att dela våra värderingar och mål.